

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公佈資料為準。
網站連結：<https://esd.wa.gov/unemployment/unemployment-scams>

鑒於疫情之下失業救濟金欺詐案發生的嚴重性，華盛頓州就業保障部 (Employment Security Department) 提供了以下的防騙指南，給民眾作為參考。

如何識別失業救濟金詐騙

Employment Security Department (華盛頓州就業保障部)

絕對不會：

- 在如 Facebook、Instagram 等的社交媒體平台上要求您提供個人資訊。
- 詢問您的信用卡、銀行帳號，或任何與您的財務狀況有關的資訊。
- 通過電子郵件詢問您的社會安全號碼。我們會通過電話或 eServices 詢問您的社會安全號碼。如果您不願意通過電話提供此項資訊，我們可接受您提供社會安全號碼的最後 4 位數字或一些其他的方法識別您的身分。
- 詢問您家庭成員的社會安全號碼。
- 詢問有關您私人的醫療問題。
- 要求您購買禮品卡或通過電話付款。
- 詢問我們之前通過郵件或 eServices 的官方通訊方式中不曾要求您提供的資訊。如果您不確定電話詢問內容的可靠性，請掛斷電話。
- 詢問您的帳戶登錄名/密碼或對電子服務的訪問發送請求的資訊。
- 住在您地址的其他索賠人的相關資訊，或與您有關的其他人的任何資訊。

如何避免失業救濟金詐騙

- 謹防假冒的網站。僅使用官方網站。ESD：esd.wa.gov 和 ESD eServices：secure.esd.wa.gov。WorkSource：WorkSourceWA.com
- 防範已知的騙局。
- 請記得申請失業救濟金是免費的。ESD 絕不會要求您付款來處理索賠。
- 如果您懷疑自己是詐騙的受害者，請立即做以下兩件事：
- 在您的信用報告中設置欺詐警報或安全凍結。
- 注意您的財務帳戶、帳單和信用報告，看看是否有可疑的活動。
- 小心任何通過網路、電話和短信詢問您個人資訊的人。ESD 會通過官方信函和您的 eServices 帳戶要求您提供資訊。如果我們給您打電話，您可以要求代理人幫您辯識來電者的身份。如果您不確定來電者詢問的內容，請掛斷電話。
- 我們偶爾會發送提醒您的短信，但絕不會通過短信詢問有關您的個人資訊。